

Генеральному директору  
ООО «ЭнДиБиСи»  
**Шотовой И.Е**

«21» января 2026 г.

### РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «РТД-Карго» подтверждает успешный опыт сотрудничества с компанией ООО «ЭнДиБиСи» (NDBC) в рамках проекта по внедрению CRM-системы на базе платформы **BPMSoft**.

Мы обратились к NDBC с задачей выстроить единый цифровой контур для обработки клиентских запросов и заказов, повысить прозрачность процессов и сократить время реакции на обращения.

Проект был реализован в согласованные сроки и обеспечил измеримый операционный эффект: время обработки запросов и формирования заказов сократилось вдвое, были устранены ошибки, связанные с ручным переносом данных, а подготовка отчётности ускорилась с нескольких часов до 10–15 минут. В результате повысились прозрачность и управляемость работы с клиентами.

Команда NDBC зарекомендовала себя как профессиональный и ответственный партнер: коллеги внимательно относятся к требованиям, гибко реагируют на изменения, соблюдают договорённости по срокам и объёму работ, обеспечивают понятную и оперативную коммуникацию.

ООО «РТД-Карго» рекомендует компанию NDBC в качестве надёжного ИТ-партнёра для проектов по внедрению CRM-систем и автоматизации бизнес-процессов.

Генеральный директор  
ООО «РТД-Карго»



  
Байдин Д. В.